



F.A.Q.

- **COMMENT EFFECTUER MA RÉSERVATION ?**

Le plus simple est de réserver en ligne via notre page de réservation sécurisée.
Même en réservant de cette manière, tous nos différents moyens de paiement vous seront proposés.

- **PUIS JE TROUVER UN MEILLEUR TARIF AILLEURS ?**

Non, comme nous commercialisons en direct et sans intermédiaires, le prix affiché sur notre site sera toujours le plus bas.

Il faut néanmoins prendre en compte que les réservations les plus anticipées garantissent le meilleur tarif, celui-ci étant susceptible d'évoluer à la hausse en fonction des disponibilités.

- **QUELS MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTEZ-VOUS ?**

Vous pourrez régler par : carte bancaire (Carte Bleue, Mastercard ou Visa), chèques-vacances (ANCV), chèque ou virement bancaire.

- **EST-IL POSSIBLE DE RÉGLER EN PLUSIEURS FOIS SANS FRAIS ?**

Oui, un acompte de 30% du prix + assurance facultative + frais de dossier vous sera demandé lors de votre réservation.

Sur votre espace personnel vous pourrez choisir le montant et la fréquence de vos paiements par carte bancaire.

- **COMMENT SOUSCRIRE À L'ASSURANCE ANNULATION/INTERRUPTION DE SÉJOUR ?**

En cochant la case "Je souhaite bénéficier d'une assurance annulation" du formulaire de réservation, votre séjour sera automatiquement inscrit auprès de notre assureur : vous n'avez rien de plus à faire pour être couvert par l'assurance.

Retrouvez sur cette page les garanties en cliquant ICI

- **ÊTES-VOUS AGRÉÉ VACAF ?**

Non, nous ne sommes pas agréés VACAF.

- **DISPOSEZ-VOUS DE MATÉRIEL POUR LES BÉBÉS ?**

Nous proposons la location de "Kit Bébé" comprenant une chaise haute, un lit-parapluie avec matelas

- **LES ANIMAUX SONT-ILS ACCEPTÉS ?**

Emplacements de camping : les animaux sont acceptés (dans la limite de 2 par emplacement)

Mobil-homes confort : sur une sélection de mobil-homes visibles sur l'espace de réservation

Mobil-homes Premium : les animaux sont interdits

Tente Coco-sweet: les animaux sont acceptés (dans la limite de 2)

Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Votre animal doit être vacciné et tenu en laisse. Vous vous engagez à ne jamais laisser votre chien seul sur l'emplacement ou dans le mobil-home.

Les animaux par arrêté préfectoral (Susceptible d'être modifié) sont interdits sur la plage du 1er Juillet au 31 Août

- **EST-CE QUE JE PEUX RÉSERVER POUR UN ANNIVERSAIRE, UN ENTERREMENT DE VIE DE CÉLIBATAIRE OU TOUT AUTRE ÉVÈNEMENT FESTIF ?**

Non, les hébergements que nous proposons sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Toute réservation de plus de 2 hébergements (par la même personne ou par des personnes différentes mais se connaissant) aux mêmes dates est considérée comme un groupe, elle sera donc refusée. Nous veillons à préserver le calme dans le camping.



- **COMMENT FONCTIONNE L'ASSURANCE-ANNULATION ?**

Lors de votre réservation une assurance-annulation facultative vous sera proposée. En cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour, il faudra d'abord en informer le camping puis faire votre déclaration auprès de notre assureur Campez-couvert

- **COMMENT VOUS CONTACTER ?**

Vous pouvez remplir notre formulaire de contact ou nous téléphoner au **+33 04 67 21 92 69** pendant les heures d'ouverture de la réception.

CONCERNANT LE SÉJOUR

- **QUELLES SONT LES HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART ?**

Pour les locatifs, l'arrivée se fait entre 16h et 19h et le départ entre 8h et 10h.

Pour les emplacements de camping, l'arrivée se fait entre 14h et 19h et le départ entre 8h et 12H.

- **EST-IL POSSIBLE D'ARRIVER APRÈS L'HEURE DE FERMETURE DE LA RÉCEPTION ?**

Oui, à condition de l'avoir précisé dans la case "Remarques séjour" au moment de la réservation et de contacter le camping 24h avant l'arrivée afin de valider la procédure d'arrivée tardive (envoi des éléments essentiels pour vous accueillir dans les meilleures conditions).

- **DOIS-JE PRÉVOIR UNE CAUTION ?**

Pour les mobil-homes et la tente Coco-Sweet, une caution de 250€ pour votre location vous sera demandée à l'arrivée.

- **Y A-T-IL UNE TÉLÉVISION DANS MA LOCATION ?**

Oui, toutes nos locations sauf la Coco-Sweet disposent d'une télévision avec les chaînes de la TNT.

- **EST-CE QUE LES COUVERTURES ET LE LINGE DE MAISON SONT FOURNIS ?**

Les couettes et les oreillers correspondant aux lits de l'hébergement sont inclus dans la location (pas de couvertures supplémentaires).

Le linge de maison est fourni uniquement dans les locations Premium mais nous proposons la vente de draps jetables pour la gamme Confort et Coco-Sweet.

- **PUIS-JE UTILISER UN BARBECUE PENDANT MON SÉJOUR ?**

Seuls les barbecues à gaz sont acceptés

Un espace commun pour le barbecue à charbon est disponible au centre du camping.

- **PUIS-JE GARER UN DEUXIÈME VÉHICULE SUR MON EMPLACEMENT ?**

Un seul véhicule est autorisé par emplacement. Un parking payant avec places limitées est possible sur place sans réservation. Un parking gratuit est à votre disposition à l'extérieur du camping.

- **Y A-T-IL LE WIFI SUR LE CAMPING ?**

La connexion WiFi est disponible dans tout le camping. Le Wifi est offert pour un appareil par personne tout le long du séjour. Le WIFI sera payant pour tout appareil supplémentaire

- **QUE FAIRE SI JE RENCONTRE UN PROBLÈME SUR PLACE ?**

Nous sommes disponibles pour vous écouter afin de répondre au mieux à vos besoins : une demande non formulée ne peut pas être résolue.

Toute l'équipe est à votre disposition pour que vous passiez d'excellentes vacances !