CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement :

1. Avec l'accord du camping,
2. Après réception de l'acompte,
3. Soit après réception du contrat de réservation dûment complété et signé.
4. Soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le camping que si le camping les a acceptées. Le camping est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite du camping.

Emplacement de camping

Le forfait de base pour la location d'un emplacement comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, l'électricité (10 ampères), 1 seul véhicule. Les emplacements peuvent accueillir 5 personnes au maximum quel que soit leur âge.

Location

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places, selon le type de locatif, avec 1 véhicule.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Les tentes supplémentaires ne sont pas acceptées

Toutes les locations sont non fumeurs.

Frais de réservation

Frais de réservations pour les séjours : 20€

TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2025. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la page des tarifs), mais hors taxe de séjour, dont le montant sera définitivement fixé au printemps 2025 par la commune.

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

OFFRES ET PROMOTIONS

Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

PARTICIPATION AUX TRAITEMENTS DES DECHETS

La participation aux traitements des déchets a pour objectif de compenser le coût de la collecte, recyclage et du traitement des déchets. Il s'élève à 0,30 €/nuit/personne + 2 ans.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour toutes réservations effectuées avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard le jour d'arrivée dans le camping.

ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de réservation (soumis à des frais de gestion):

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. **Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante**. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

2. Report de la date d'arrivée :

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée l'emplacement / la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

3. Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

4. Annulation du fait du camping :

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

5. Annulation du fait du client / campeur :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation privées ou proposées par le camping ou par une assurance privée.

Aucun remboursement ne sera effectué par le camping La Créole.

ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION (recommandée) :

Nous vous recommandons fortement de souscrire l'assurance pour bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance). Cette assurance est facultative et représente 3,5% du coût du séjour.
La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable. - L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier). - En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie sous 5 jours. - Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur www.campezcouvert.com et sur notre site internet. Le locataire doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.
Le camping n'est pas responsable des décisions de l'assurance annulation. Merci de bien consulter les CGV du camping et de l'assurance annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping La Créole informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

VOTRE SEJOUR

1. Arrivée
La réception est ouverte de 9h à 19.30h.
L'emplacement de camping peut-être occupé à partir de 15 heures.
L'hébergement locatif peut-être occupé à partir de 16 heures.
Le jour de votre arrivée, une caution de 250 € par chèque ou carte bancaire vous sera demandée. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures est disponible dans les logements. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.
2. Pendant votre séjour Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
3. Départ
L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 60 € ou de 80 € vous sera demandé.

ANIMAUX

Les animaux acceptés sur certaines zones de la plage (se renseigner à la réception). Ils doivent êtres tenus en laisse en permanence. Les chiens de 1ère et de 2ième catégorie sont refusés. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) à la direction du camping dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation AME CONSO, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce signalement par écrit (LRAR). Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.mediationconso-ame.com ou envoyer un dossier par courrier :

AME conso – 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

RESPONSABILITE DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping, en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant vos noms, prénom et adresse.