ALGEMENE VOORWAARDEN

Om U optimaal te laten genieten van onze diensten, vragen wij U onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verhuur van accommodaties en staanplaatsen en gelden vanaf het moment dat U reserveert. Wanneer U een verblijf reserveert, houdt dit automatisch in dat U akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Uw reservering is slechts definitief
1. na akkoord van uw camping
2. na ontvangst van uw aanbetaling
3. na ontvangst van uw volledig ingevulde en ondertekende reserveringsaanvraag of na uw akkoord met de algemene voorwaarden wanneer u online reserveert.

Uw reservering is slechts bindend voor uw camping wanneer deze uw reservering heeft aanvaard. Uw camping is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en, meer algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen. Uw camping biedt gezinsvakanties in de traditionele betekenis en de accommodaties zijn hiervoor ontworpen. Uw camping behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
Een reservering van een staanplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Uw kampeerplaats of accommodatie mag in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen aan anderen zonder voorafgaand akkoord van uw camping.
Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.
De directie behoudt zich het recht voor het nummer van de staanplaats of accommodatie te wijzigen. Een voorkeur wordt niet gegarandeerd, behalve in geval van schriftelijke bevestiging door uw camping.

Staanplaatsen

De basisprijs omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen, elektriciteit (10 A), 1 voertuig. Per staanplaats zijn maximaal 5 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

Huuraccommodaties

De huuraccommodaties zijn volledig ingericht. De basisprijs geldt voor 2 tot 6 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met 1 auto.
Uw camping behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt, toegang tot het terrein te weigeren.
Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties.
In alle accommodaties is roken verboden.

Reserveringskosten

Reserveringskosten voor alle verblijven : 20€

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2024, per nacht, in euro, BTW inbegrepen (zie tariefpagina voor wat is inbegrepen in de prijzen). De toeristenbelasting is niet inclusief, het bedrag hiervan wordt in het voorjaar 2024 bepaald door de gemeente.

De aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud. De camping behoudt zich het recht voor de tarieven te allen tijde te wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Het is raadzaam het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

AANBIEDINGEN EN PROMOTIES

Aanbiedingen en promoties hebben geen terugwerkende kracht en kunnen niet worden gecombineerd.

BIJDRAGE TOT DE AFVALVERWERKING

De bijdagre tot de afvalverwerking is een toeslag die bedoeld is om de kosten van het inzamelen, recycleren en verwerken van het afval te dekken. Het bedraagt 0,30 €/nacht/persoon + 2 jaar.

BETALINGSVOORWAARDEN

Bij de reservering en voor elke reservering wordt een aanbetaling van 30 % van het totaalbedrag van het verblijf gevraagd. Het restbedrag dient ten laatste op de aankomstdag vereffend te worden.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. Wijziging van de reservering : (verwerkingskosten worden in rekening gebracht). De klant kan schriftelijk tot 30 dagen voor aankomst (per post of email) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) aanvragen, naargelang beschikbaarheid en mogelijkheden.
- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.
- Elk verzoek tot verandering/verschuiven van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

2. Uitstel van uw aankomstdatum : U dient ons schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventuele latere aankomstdag. Wanneer U zich niet meldt is de staanplaats of accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum en verliest U alle rechten van uw reservering.

3. Ongebruikte nachten :
Elk onderbroken of verkorte verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) aanleiding geven tot terugbetaling.

4. Annulering door uw camping :
In geval van annulering door uw camping, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding en rente.

5. Annulering door de klant :
Elke annulering van een reservering dient schriftelijk te worden gemeld aan uw camping (per aangetekende brief met ontvangstbewijs). De annuleringskosten kunnen worden gedekt door een annuleringsverzekering via een privé verzekering of via de

annuleringsverzekering aangeboden door de camping.
Geen enkele terugbetaling zal gedaan worden door Camping La Créole.

ANNULERINGS – EN ONDERBREKINGSVERZEKERING (aanbevolen) :

Het is ten zeerste aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten opdat U van een terugbetaling van de verblijfskosten kan genieten (volgens de algemene annuleringscondities van de verzekering). Deze verzekering is facultatief en vertegenwoordigt 3,5% van het totale bedrag van het verblijf. De totaliteit van de verzerkeringspremie wordt bij de reservering betaald en kan niet teruggevorderd worden. – De annulerings- en onderbrekingsverzekering betaalt de totaliteit terug van de aanbetaalde som voor aankomst en in geval van een vroegtijdige onderbreking van het verblijf wordt een vergoeding volgens het beginsel prorata temporis van de niet-genoten vakantiedagen gegarandeerd (exclusief toeristenbelastingen en reserveringskosten). – In geval van schade dient de verzekering schriftelijk (e-mail, fax of post) binnen de 5 dagen verwittigd te worden. – De algemene annuleringscondities zijn terug te vinden op de site www.campezcouvert.com en op onze website. De huurder dient in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering.
De camping is in geen geval verantwoordelijk voor een beslissing genomen door de annuleringsverzekering. Gelieve de algemene verkoopsvoorwaarden van de camping en de annuleringsverzekering goed door te lezen.

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.121-19 van het Franse consumentenrecht, stelt camping zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig zijn aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

UW VERBLIJF

1. Aankomst : De receptie is geopend van 9 uur tot 19 uur.
De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 15 uur.
De huuraccommodaties zijn beschikbaar vanaf 16 uur en bij aankomst dient een borg van 250 € betaald te worden met een creditcard (VISA of MasterCard). U ontvangt een inventarislijst die U binnen 24 uur dient te controleren. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd. Bezoekers of extra's dienen gemeld te worden bij de receptie, maar alleen personen ingeschreven ten tijde van reservering mogen op het terrein overnachten.
2. Tijdens uw verblijf :
De klant dient zich te verzekeren : uw camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer, enz… en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant valt.
Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement.
Elke huurder is verantwoordelijk voor problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdaanmelder verblijven of op bezoek zijn.
3. Vertrek :
De staanplaats dient voor 12 uur vrij te zijn.
De accommodatie dient voor 10 uur vrij te zijn.
De accommodatie wordt gecontroleerd. Wanneer deze schoon is achtergelaten en niets beschadigd is of ontbreekt, krijgt U uw waarborg volledig terug. Het inhouden van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit in het geval de kosten hoger zouden zijn dan het waarborgbedrag.
Als blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt voor uw vertrek worden 60 € of 80 € schoonmaakkosten in rekening gebracht. In geval van verlaat vertrek wordt een extra dag in rekening gebracht op basis van de nachtprijs.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegelaten in de strand van 01/07 tot 31/08 en in het sanitair. Ze moeten ten allen tijde aangelijnd zijn. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. Het vaccinatieboekje van de hond of kat dient geldig te zijn.

GESCHIL

Klachten betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen dienen binnen 30 dagen na het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden ingediend bij de beheerder van de camping.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met ons bedrijf of indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt U één maand na het verzenden van de aangetekende brief, het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation AME CONSO, via het website www.mediationconso-ame.com of een dossier per post sturen naar: AME CONSO – 11 Place Dauphine – F-75001 PARIS.

AANSPRAKELIJKHEID VAN UW CAMPING

De klant erkent nadrukkelijk dat de betreffende camping La Créole niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animatie, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata. Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter. Het kan voorkomen dat sommige geboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als dusdanig vastgelegd in de Franse rechtspraak.

INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die U ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw camping La Créole als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw camping, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om U gerichter en persoonlijker te informeren. Conform de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt U ten allen tijde over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer U beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw camping onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.