

Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV)

Camping La Créole – Marseillan-Plage

Versie van kracht vanaf 1 December 2025

1) Doel en Toepassingsgebied

Deze AVV regelen alle verkoop van verblijven en aanvullende diensten aangeboden door Camping La Créole aan consumenten in de zin van het Franse Consumentenrecht, voor standplaatsen en huuraccommodaties, gereserveerd op afstand (telefoon, internet) of ter plaatse.

Elke reservering impliceert volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AVV en van het interne reglement van de camping.

2) Identificatie van de Ondernemer

Camping La Créole

Adres: 74 avenue des Campings, 34340 Marseillan-Plage

Telefoon: +33 (0)4 67 21 92 69

E-mail: contact@campinglaCreole.fr

SIRET: 384 379 640 00020 – BTW: FR22384379640

Directeur: Rémy Chaput

3) Precontractuele Informatie

Overeenkomstig artikelen L221-5 en volgende van het Franse Consumentenrecht wordt de klant, vóór het sluiten van het contract, geïnformeerd over de essentiële kenmerken van de diensten, de prijzen inclusief belastingen (exclusief toeristenbelasting en afvalbeheersbijdrage, zie hieronder), de geaccepteerde betaalmethoden, de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden, evenals de contactgegevens van de bevoegde consumentbemiddelaar.

Bij online reserveringen bevat de validatiefunctie de vermelding "Bestelling / Reservering met betalingsverplichting" conform artikel L221-14 van het Franse Consumentenrecht.

4) Reservering – Totstandkoming van het Contract

4.1 De reservering wordt definitief na ontvangst van het voorschot (zie §7) en de schriftelijke bevestiging (e-mail) van de camping.

4.2 De contractant verklaart handelingsbekwaam te zijn en meerderjarig. Minderjarigen zonder ouder of wettelijke voogd worden niet toegelaten.

4.3 Standplaatsen en accommodaties zijn niet overdraagbaar en strikt persoonlijk. Onderverhuur is verboden.

4.4 Het opgegeven aantal personen, voertuigen en uitrusting moet worden gerespecteerd. Zo niet, dan kan de camping toegang weigeren of een toeslag in rekening brengen.

5) Prijzen – Belastingen – Afvalbeheersbijdrage

5.1 Prijzen zijn in euro, inclusief btw.

5.2 Toeristenbelasting: geïnd namens de gemeente, volgens het geldende gemeentelijke tarief, bovenop de verblijfskosten.

5.3 Afvalbeheersbijdrage (verantwoord gebruik water/energie/afval): €0,30 per persoon/nacht vanaf 2 jaar. Dit bedrag is geen toeristenbelasting en wordt apart vermeld op de factuur.

5.4 Bij wettelijke wijzigingen (btw, belastingen) kunnen bevestigde prijzen enkel aangepast worden overeenkomstig de wettelijke wijzigingen.

5.5 Dynamische tarieven (yield management):

Tarieven zijn variabel en kunnen in real time veranderen afhankelijk van periode, beschikbaarheid, vraag, verblijfsduur en/of lokale evenementen.

Het geldende tarief is datgene dat op het moment van reservering wordt bevestigd. Na bevestiging blijft dit tarief vast, behalve bij wettelijke belasting-/btw-wijzigingen (zie §5.4).

Promoties en speciale tarieven zijn niet retroactief, niet cumuleerbaar en beperkt in tijd en/of aantal.

Tariefverschillen tussen periodes, accommodatiecategoriën of verkoopkanalen geven geen recht op annulering, schadevergoeding of terugbetaling.

6) Borgsom – Schoonmaak – Inventaris (Accommodaties)

6.1 Bij aankomst wordt een borg gevraagd:

Accommodatie: €250 (waarvan €80 voor schoonmaak).

6.2 De borg wordt geblokkeerd (bankautorisatie) of geïnd en uiterlijk binnen 48 uur na vertrek teruggegeven, verminderd met eventuele schade, ontbrekende items of schoonmaakkosten.

6.3 De inventaris wordt geacht correct te zijn indien geen klacht wordt ingediend binnen 24 uur na aankomst.

6.4 Optioneel eindschoonmaakpakket (indien de accommodatie niet schoon wordt opgeleverd): €60 voor 1-slaapkamer, 2-slaapkamer en Coco-Sweet starcaravans

€80 voor Premium en 3-slaapkamer starcaravans

7) Betaling – Voorschot – Saldo

7.1 Voorschot: 30% van de totale verblijfskosten bij reservering.

7.2 Saldo:

Accommodaties: te betalen bij aankomst.

Standplaatsen: te betalen bij aankomst.

7.3 Betaalmethoden: creditcard (Visa/Mastercard), bankoverschrijving, contant (binnen de wettelijke limiet), vakantiecheques.

7.4 Factuur: uitgereikt aan het einde van het verblijf (of bij betaling van het saldo voor verhuur).

7.5 Laattijdige betaling: niet-betaling van het saldo kan leiden tot annulering volgens §9.

8) Wijzigingen door de Klant

Elke wijziging (data, namen, opties) is onder voorbehoud van beschikbaarheid en geldende tarieven. Administratiekosten van €20 per dossier kunnen in rekening worden gebracht.

Verkorting van de verblijfsduur geldt als gedeeltelijke annulering en volgt §9.

9) Annulering door de Klant – Schaal

Annulering moet schriftelijk (per e-mail) worden gemeld. Het voorschot blijft behouden volgens gebruik in de sector. Extra kosten zijn afhankelijk van de annuleringsdatum:

≥ 60 tot 30 dagen vóór aankomst: voorschot behouden.

29 tot 8 dagen vóór aankomst: 50% van het totale verblijf verschuldigd.

≤ 7 dagen of no-show: 100% van het totale verblijf verschuldigd.

Vroegtijdig vertrek door de klant: geen terugbetaling.

Annuleringsverzekering sterk aanbevolen: Campez-couvert: www.campezcouvert.com

10) Annulering / Wijziging door de Camping

In geval van onvoorziene en onoverkomelijke omstandigheden (overmacht, administratieve sluiting, ramp) biedt de camping de keuze:

Verplaatsing van het verblijf

Een tegoedbon geldig gedurende 18 maanden

Terugbetaling van betaalde bedragen (exclusief reeds verbruikte diensten)

11) Aankomst / Vertrek – Tijden – Toegang

11.1 Accommodaties: aankomst vanaf 16:00, vertrek vóór 10:00.

11.2 Standplaatsen: aankomst vanaf 14:00, vertrek vóór 12:00.

11.3 Autotoegang: beperkte circulatie; maximumsnelheid 10 km/u; slagboom open 07:00–23:00.

Eén auto per standplaats, tenzij toegestaan.

12) Huisregels – Veiligheid – Bezoekers – Huisdieren

12.1 Het interne reglement is beschikbaar bij de ingang, receptie en online; verblijf impliceert aanvaarding.

12.2 Politieformulier: voor buitenlandse klanten kan een individueel formulier vereist zijn; bewaard gedurende 6 maanden conform CESEDA.

12.3 Bezoekers: moeten zich melden bij de receptie; toegang onder voorwaarden en na betaling bezoekersbijdrage (€2/dag/persoon). Auto's van bezoekers blijven buiten de camping.

12.4 Gemeenschappelijke ruimtes: aangegeven tijden en veiligheidsvoorschriften moeten worden nageleefd.

12.5 Huisdieren: honden van categorie 1 & 2 verboden. Andere dieren toegestaan onder voorwaarden (aangelijnd, vaccinatiebewijs, toeslag €2–€4/nacht afhankelijk van periode, hygiëneregels).

12.6 Stiltte: vereist tijdens vastgestelde rusttijden. Wangedrag kan leiden tot uitsluiting zonder terugbetaling.

13) Aansprakelijkheid – Overmacht – Waardevolle Bezittingen

De camping is alleen aansprakelijk bij bewezen fout. Zij is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de klant, derden of overmacht (art. 1218 BW). Persoonlijke eigendommen blijven onder verantwoordelijkheid van de klant; waardevolle spullen worden best niet achtergelaten.

14) Herroepingsrecht (Afstandsverkoop)

Volgens artikel L221-28 van het Consumentenrecht geldt het herroepingsrecht van 14 dagen niet voor accommodatiediensten op een specifieke datum of periode.

15) Klachten – Consumentbemiddeling

15.1 Klachten schriftelijk richten aan:

Camping La Créole – Klantenservice

74 avenue des Campings, 34340 Marseillan-Plage

E-mail: contact@campinglaCreole.fr

15.2 Bemiddeling: indien geen oplossing, kan de klant binnen 1 jaar terecht bij de aangewezen bemiddelaar:

AME CONSO (Association des Médiateurs Européens)

Website: www.mediationconso-ame.com

Postadres: 197 boulevard Saint-Germain, 75007 Parijs

EU ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

16) Persoonsgegevens (AVG)

Verwerkingsverantwoordelijke: Camping La Créole.

Doeleinden: reserveringsbeheer, klantenrelaties, facturatie, beveiliging, commerciële prospectie (indien toestemming), klachtenbeheer.

Rechtsgrond: contract, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, toestemming.

Bewaring: afhankelijk van doel (bijv. klantendossier 3 jaar, boekhouding 10 jaar).

Rechten: inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar, klacht bij CNIL.

Contact: contact@campinglaCreole.fr

Volledig privacybeleid beschikbaar op de website.

17) Verzekering – Borg – Waardevolle Bezittingen

De klant moet een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Annulerings-

/onderbrekingsverzekering optioneel bij verzekeraar naar keuze of via de camping. Camping niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen.

18) Toepasselijk Recht – Bevoegde Rechtbank

Deze AVV vallen onder Frans recht. Conform artikel R631-3 van het Consumentenrecht kan de consument de bevoegde rechtbank van zijn woonplaats of volgens het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering aanspreken.

19) Wijzigingen AVV

De camping kan deze AVV op elk moment wijzigen. De geldige versie is die van de reserveringsdatum.

20) Praktische Bepalingen

20.1 Foto's en plattegronden: niet-contractueel; mogelijke variaties.

20.2 Rookverbod in accommodaties (rookmelders aanwezig).

20.3 Wi-Fi & TV: gedeelde service, geen garantie op snelheid of continuïteit.

20.4 Gevonden voorwerpen: bewaard 30 dagen, daarna gedoneerd/verwijderd.