

# ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

1 - DIE RESERVIERUNG : **Alle Reservierungen werden in eigenem Namen abgeschlossen und können nicht übertragen werden.** Buchungen sind erst nach Begleichung der Buchungsgebühren gültig. Bei Ihrer Ankunft muss der ganze Restbetrag des Aufenthaltes bezahlt werden. Geleistete Anzahlungen werden nicht zurückgestattet. Extra Personen die nicht im Mietvertrag genannt sind, können der Zugang zum Campingplatz verweigert werden. Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrages (vor zu legen bei Ihrer Ankunft).

2 - ANKUNFT/ ABFAHRT : Der Mietunterkunft steht ab 15 Uhr zur Verfügung und die Abfahrt soll vor 10 Uhr gemacht werden. Der Kunde muss einen Termin vereinbaren mit der Rezeption für die Übergabe.

3 – KAUTION : Bei Ihrer Ankunft wird vor Ort eine Kaution in Höhe von 150 € gefragt, zu zahlen mit Kreditkarte (per Kreditkartenabdruck) für das Mobilheim und für die Karte für die Schranke. Sie sollen die Unterkunft wie bei Ihrer Ankunft vorgefunden in gutem Zustand, mit vollem Inventar und sauber zurücklassen. Die Karte für die Schranke soll bei Ihrer Abfahrt zurückgegeben werden. Der Campingplatz kann die Kaution ganz oder teilweise zurückhalten, wenn der Zustand der Unterkunft nicht dem bei der Ankunft entspricht oder wenn Sie die Karte für die Schranke verlieren.

4 – ÄNDERUNG UND STORNIERUNG IHRER BUCHUNG – VERZÖGERUNG – UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTES : Der Campingplatz soll benachrichtigt werden falls Sie später anreisen. Keine Ermässigung wird gewährt falls Sie später anreisen oder falls Sie den Aufenthalt verkürzen oder abbrechen. Der Mietunterkunft wird am Folgetag Ihres Anreisedatums wieder verfügbar und Sie verlieren damit die Anspruch auf Ihre Reservierung.

**5 – STORNIERUNG DES AUFENTHALTES : Im Anhang des Mietvertrages finden Sie den allgemeinen Versicherungsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung (nicht erforderlich aber empfehlenswert). Die Reiserücktrittsversicherung ist bei der Buchung Ihres Aufenthaltes abzuschliessen. Jede Stornierung ist schriftlich per Mail oder Brief beim Campingplatz vorzunehmen. Bei Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthaltes durch einen Kunden, der keine Versicherung abgeschlossen hat, werden die gezahlten Summen auf keinen Fall vom Camping La Creole zurückerstattet. Der Mieter muss uns benachrichtigen sollte er wünschen später anzukommen als auf dem Mietvertrag notiert wurde. Ohne Nachricht wird den Stellplatz oder Mobilheim nach 24 Stunden vermietet und Camping La Créole behält die Anzahlung.**

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG STORNIERUNG UND UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTES (empfohlen) : Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung damit Sie versichert sind bei Stornierung oder Abbruch des Aufenthaltes (weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Bedingungen der Versicherung). Diese Versicherung ist zusätzlich und die Prämie beträgt 3% der Gesamtkosten des Aufenthaltes.

**Falls Sie den Aufenthalt stornieren oder abbrechen ist der Camping La Créole in keinen Fall verantwortlich. Deswegen begründet der Camping La Créole keine Erstattung der geleisteten Summen.**

Die Versicherungsprämie soll vollständig bezahlt werden bei der Reservierung und kann nicht zurückerstattet werden. – Die Reiserücktrittsversicherung gibt eine Rückerstattung des gesamten Preises vor Ihrer Ankunft oder bei Abbruch des Aufenthaltes (prorata temporis für den nicht-konsumierten Zeitraum) abzüglich des Bearbeitungsgebühren. – Im Fall von Schaden melden Sie Ihre Stornierung oder Abbruchung des Aufenthaltes innerhalb 5 Tagen – Die Stornierungsbedingungen finden Sie auf die Seite [www.campezcouvert.com.internet](http://www.campezcouvert.com.internet). Es wird vom Mieter erwartet, dass er im Besitz einer gültigen Haftpflichtversicherung ist.

6 – PLATZORDNUNG : Mit Betreten des Campingplatzes erklären Sie sich mit der Platzordnung und der Preisliste einverstanden.

7 – DATENSCHUTZ : Informationen werden nicht an Dritte weiter gegeben und sind nur zum internen Gebrauch bestimmt : zur Bearbeitung Ihrer Buchung und für kommerzielle Zwecke. Sie haben das Recht Ihre persönlichen Daten zurückzuziehen. Diese Frage ist Schriftlich zu stellen.

8 – ANDERE : Die Leitung behält sich das Recht vor, verdächtige Personen den Zugang zum Campingplatz oder Reservierungen zu verweigern ohne Rückerstattung. Sie sind verantwortlich für Diebstahl oder für Schade jeglicher Art.

9 – MEDIATION BEI VERBRAUCHERRECHTLICHEN STREITIGKEITEN: Im Falle von Streitigkeiten und nachdem er sich an den Kundenservice des Campingplatzes gewandt hat, innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Reklamation beim Betreiber durch Einschreiben mit Rückschein (LRAR). Der angebotene Vermittler im Bereich ist : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy - F-75009 Paris (Frankreich).

## PLATZORDNUNG

### Rezeption

Die Öffnungszeiten der Rezeption sind von 8.30 Uhr bis 19.30 Uhr.

### Einschreibungen

Der Verantwortliche von dem Auto/Reservierung muss sich bei Ankunft an der Rezeption einschreiben lassen.

### Besucher vom Zeltler

Die Freunde/Gäste unserer Klienten müssen sich an der Rezeption als 'Besucher' einschreiben lassen und einen Ausweis abgeben. Sie parkieren das Auto nicht auf dem Campingplatz. Wenn Sie die Nacht auf unserem Campingplatz durchbringen möchten, dann werden Sie als 'zusätzliche Person' gerechnet und zahlen eine Zulage.

### Auto

Jeder Stellplatz hat einen Parkplatz zur Verfügung. Alle zusätzlichen Autos müssen auf dem Parkplatz des Campingplatzes parkiert werden (nach Verfügbarkeit). Nur Autos die eingeschrieben sind an der Rezeption und eine magnetische Karte haben, sind erlaubt auf dem Campingplatz. Diese Karte können Sie an der Rezeption abholen in Tausch von einer Bürgschaft von 20 €. Jede Karte hat Beziehung auf einem Auto und darf auf keinen Fall gebraucht werden für ein zweites Auto. Das Eingangstor ist geschlossen von 23 Uhr bis 07 Uhr und Autos sind in diesem Zeitraum nicht erlaubt rein und raus zu fahren. Die höchste Geschwindigkeit auf dem Campingplatz ist 10 km/Stunde.

### Sanitäranlagen

Die Sanitäranlagen müssen im selben guten Zustand verlassen werden, genauso wie Sie es bei Ankunft gefunden haben. Kindern müssen immer begleitet werden von Erwachsenen.

### Lärm und Ruhe

Wir bitten die Zeltler um keinen Lärm zu machen damit es auch nicht hinderlich ist für die Nachbarn. Der Campingplatz muss zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr völlig Ruhig sein.

**Es ist Pflicht das Armband zu tragen**