

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

1 – DE RESERVERING : **Alle reserveringen zijn nominatief en mogen niet doorgegeven worden aan derden.** Elke reservering dient vergezeld te worden van een voorschot. Het restbedrag van het verblijf dient op de aankomstdag vereffend te worden. Het betaalde voorschot is in geen geval terug te vorderen. Alle personen die niet in het contract genoteerd zijn, kunnen de toegang tot de camping geweigerd worden. De reservering is definitief op het moment dat U een schriftelijke bevestiging van de camping ontvangt (voor te leggen bij aankomstdag).

2 - AANKOMST / VERTREK: Gereserveerd en verhuurd per nacht. De staanplaats is beschikbaar na 15u. en te verlaten bij vertrekdatum voor 11u.

3 – WAARBORG : Een waarborg ter hoogte van 20 € voor de magnetische kaart zal bij aankomst gevraagd worden. Deze kan betaald worden met een kredietkaart. Als de magnetische kaart bij vertrek terug overhandigd wordt aan de camping, zal de operatie geannuleerd worden. Indien U de kaart verliest, zal de waarborg in het bezit blijven van de camping.

4 – WIJZIGING EN ANNULERING VAN VERBLIJF – VERTRAGING – VROEGTIJDIG VERTREK:

De directie van de camping dient van elke vertraging verwittigd te worden opdat de reservering in overleg behouden kan worden. Geen enkele korting zal toegekend worden voor een verlate aankomst of een voortijdig vertrek. Na 24 h vertraging in aankomst (zonder verwittiging), wordt uw reservering geannuleerd en is uw staanplaats opnieuw beschikbaar voor verhuur.

5 – ANNULERING VAN VERBLIJF : In bijlage van het huidige contract vindt U de algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering (niet verplicht maar raadzaam). Het is belangrijk dat elke afsluiting van een annuleringsverzekering op het moment van de reservering gebeurt, na deze periode is het onderschrijven niet meer mogelijk. Elke annulering dient schriftelijk toe te komen, als annuleringsdatum geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke annulering. Geen enkele terugbetaling is mogelijk van de camping daar deze U de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering heeft aangeboden. In geval van een panne of lichte tegenslag en bij gebreke van een verwittiging dat de aankomstdag uitgesteld wordt, zal de staanplaats na 24 u. van de voorziene aankomstdag vrijgegeven worden en terug verhuurd worden door de camping.

ANNULERINGS – EN ONDERBREKINGSVERZEKERING (aanbevolen) : Het is ten zeerste aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten opdat U van een terugbetaling van de verblijfskosten kan genieten (volgens de algemene annuleringscondities van de verzekering). Deze verzekering is facultatief en vertegenwoordigt 3% van het totale bedrag van het verblijf. **In geval van annulering of onderbreking van het verblijf kan de camping niet aansprakelijk gesteld worden en daardoor kan geen enkele terugbetaling plaatsvinden.**

De totaliteit van de verzerkeringspremie wordt bij de reservering betaald en kan niet teruggevorderd worden. – De annulerings- en onderbrekingsverzekering betaalt de totaliteit terug van de aanbetaalde som voor aankomst en in geval van een vroegtijdige onderbreking van het verblijf wordt een vergoeding volgens het beginsel prorata temporis van de niet-genoten vakantiedagen gegarandeerd (exclusief toeristenbelastingen en reserveringskosten). – In geval van schade dient de verzekering schriftelijk (e-mail, fax of post) binnen de 5 dagen verwittigd te worden. – De algemene annuleringscondities zijn terug te vinden op de site www.campezcouvert.com en op onze website. De huurder dient in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering.

6 – INTERN REGLEMENT: Elke huurder verbindt zich ertoe het intern reglement van de camping te lezen en te respecteren. Dit reglement hangt uit aan de ingang van de camping en in elke verhuuraccommodatie.

7 – PERSOONLIJKE GEGEVENS : Wij respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die U ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In geval U hiermee niet akkoord gaat, kan U ons hierover schriftelijk informeren.

8 – ALLERLEI: De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die tegenstrijdig is met het principe van de camping. Personen met een verdacht gedrag en slechte bedoelingen worden niet op de camping toegelaten en dit zonder enige terugbetaling. U bent verantwoordelijk in geval van diefstal, verlies of schade tijdens of na uw verblijf.

9 – In geval van geschil heeft iedere klant van de camping de mogelijkheid om, nadat het probleem aan de klantendienst van de onderneming voorgelegd werd, zich te wenden tot een consumentenbemiddelaar, binnen een termijn van hoogstens één jaar, te rekenen vanaf de datum van de schriftelijke klacht, die aan de exploitant aangezegd wordt bij ter post aangetekende brief met ontvangstbewijs. De gegevens van de bemiddelaar waarop de klant een beroep kan doen, zijn als volgt: MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

INTERN REGLEMENT

Receptie

De openingsuren van de receptie zijn van 9.00 u. tot 19.30 u.

Inschrijving

Vooraleer zich te installeren, dient de verantwoordelijke van de auto/reservatie imperatief de nodige inschrijvingsformaliteiten en de betaling van het verblijf te regelen aan de receptie.

Kennissen/vrienden van de kampeerders

De kennissen/vrienden die de kampeerders komen bezoeken, **moeten** zich met een identiteitskaart 'als bezoeker' laten inschrijven aan de receptie. **Ze zullen hun wagen buiten de camping parkeren.** Als ze de nacht doorbrengen op de camping, dan worden ze als 'extra persoon' geregistreerd, rekening houdende met het maximaal aantal toegelaten personen per staanplaats.

Circulatie/auto

Voor elke staanplaats is één parkeerplaats voorzien. Bijkomende auto's zullen op de voorziene parking (indien beschikbaar) geparkeerd worden. Enkel de auto's die bij aankomst zijn ingeschreven en die in het bezit zijn van een magnetische kaart voor de automatische slagboom mogen rondrijden op de camping. Deze kaart kan aan de receptie afgehaald worden mits een waarborg van 20 €. Elke kaart heeft betrekking op 1 auto en mag in geen geval voor een andere auto gebruikt worden. De toegang tot de camping met de auto is verboden tussen 23.00 u. en 7.00 u. De maximum toegelaten snelheid op de camping is gelimiteerd tot 10 km./u.

Sanitair

Gelieve het sanitair in de staat achter te laten, waarin U het graag bij aankomst zou willen vinden. Het is verboden in het sanitair te spelen. Kinderen moeten begeleid worden door hun ouders.

Lawaai en stilte

We vragen de kampeerders om lawaai en discussies te voorkomen, zodat buuren geen hinder ondervinden. Er moet een volledige stilte heersen tussen 23 u. en 7 u.

Het is verplicht een armband te dragen.